

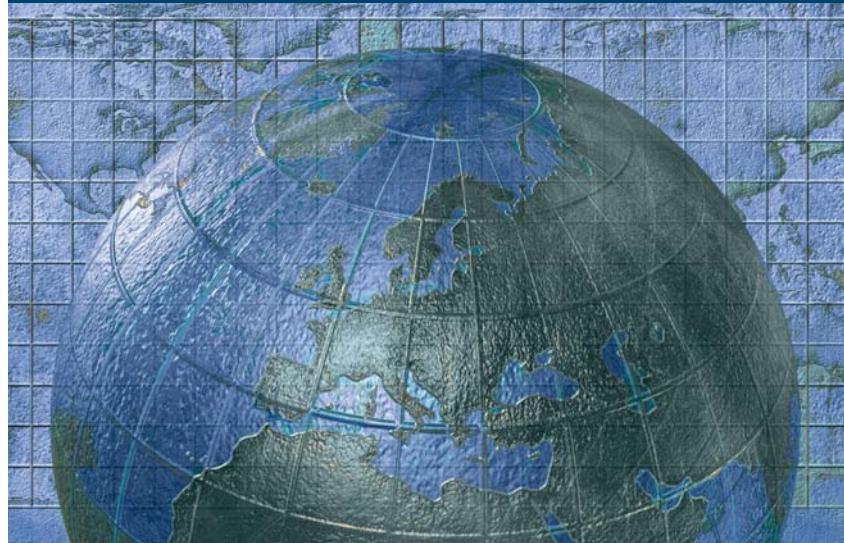


INTERNATIONAL MEDICAL GROUP<sup>SM</sup>

Gastos médicos,  
cobertura mundial para  
individuos y familias

Evaluación de seguridad  
A+ (Superior) por  
A.M. Best.

Afghanistan Albania Algeria Andorra Angola Antigua and Barbuda Argentina  
Armenia Australia Austria Azerbaijan Bahamas Bahrain Bangladesh Barbados  
Belarus Belgium Belize Benin Bhutan Bolivia Bosnia and Herzegovina Botswana  
Brazil Brunei Bulgaria Burkina Faso Burundi Cambodia Cameroon Canada  
Central African Republic Chad Chile China Colombia Comoros Congo Costa  
Cuba Cote d'Ivoire Croatia Cyprus Czech Republic Denmark Djibouti Dominica



Dominican Republic Ecuador Egypt El Salvador Equatorial Guinea Eritrea Estonia  
Ethiopia Fiji Finland France Gabon Gambia Georgia Germany Ghana Greece  
Grenada Guatemala Guinea Guinea-Bissau Guyana Haiti Honduras Hungary  
Iceland India Indonesia Iran Ireland Israel Italy Jamaica Jordan  
Kazakhstan Kenya Kiribati Korea Kuwait Kyrgyzstan Laos Latvia Lebanon  
Lesotho Liberia Lithuania Luxembourg Macedonia Madagascar Malawi  
Malaysia Maldives Mali Malta Marshall Islands Mauritania Mauritius Mexico  
Micronesia Moldova Monaco Mongolia Morocco Mozambique Myanmar Namibia  
Nauru Nepal Netherlands New Zealand Nicaragua Niger Nigeria Norway Oman  
Pakistan Palau Panama Papua New Guinea Paraguay Peru Philippines Poland  
Portugal Qatar Romania Russia Rwanda Saint Kitts and Nevis Saint Lucia Saint  
Vincent and the Grenadines Samoa San Marino Sao Tome and Principe Saudi Arabia  
Senegal Serbia and Montenegro Seychelles Sierra Leone Singapore Slovakia Slovenia  
Solomon Islands Somalia South Africa Spain Sri Lanka Sudan Suriname Swaziland  
Sweden Switzerland Syria Taiwan Tajikistan Tanzania Thailand Togo Tonga Trinidad  
and Tobago Tunisia Turkey Turkmenistan Tuvalu Uganda Ukraine United Arab Emirates  
United Kingdom United States Uruguay Uzbekistan Vanuatu Vatican City Venezuela

# GLOBAL MEDICAL INSURANCE<sup>SM</sup>

## CONTENIDO

- 1 Global Medical Insurance<sup>SM</sup>
- 2 Administrador del plan
- 3 Asegurador
- 4 Beneficios
- 6 Seguro de vida complementario,  
Global Term Life Insurance<sup>SM</sup>
- 7 Seguro de indemnización diaria,  
Global Daily Indemnity<sup>SM</sup>
- 7 Organización de Proveedores Preferidos (PPO)
- 8 Evacuación Medica de Emergencia
- 9 Elegibilidad
- 10 Condiciones Preexistentes
- 10 Exclusiones y Limitaciones
- 11 Precertificaciones
- 11 Información sobre Reclamos
- 12 Como Solicitar el plan Global  
Medical Insurance

Por favor refiérase a la Póliza para términos específicos, condiciones y otros detalles de beneficios, limitaciones, elegibilidad y exclusiones.

## COBERTURA MUNDIAL PARA CIUDADANOS NO-NORTEAMERICANOS Y NORTEAMERICANOS EN EL EXTRANJERO.

Ser un ciudadano global puede ser una gran experiencia, sin embargo esto puede traer ciertas complicaciones. Su salud no debe de ser una de ellas. En caso de que Usted se traslade al extranjero permanentemente, que viaje frecuentemente entre países, que mantenga múltiples países de residencia, o en el caso que simplemente este buscando alternativas a sus necesidades médicas privadas, Global Medical Insurance está diseñado para satisfacer todas estas necesidades.

Global Medical Insurance ofrece cobertura a una gran variedad de clientes. Expatriados, ejecutivos internacionales, diplomáticos, así como a muchos otros viajeros que ya están cubiertos bajo este plan. Independientemente de su ocupación o circunstancia, Global Medical Insurance puede ayudar a eliminar los obstáculos de tiempo, tipos de cambio y lenguaje cuando Usted este en busca de cuidados y tratamientos médicos.

Global Medical Insurance provee cobertura hasta por US \$5,000,000 como máximo de por vida combinado con un extenso rango de beneficios diseñados para personas o familias. Su cobertura será mundial, incluyendo su país de ciudadanía bajo ciertas condiciones. Durante las 24 horas del día, Usted tiene la libertad de elegir el doctor u hospital que desee para recibir tratamiento, tanto en su país como en viajes de negocios o placer.

Al elegir Global Medical Insurance, Usted y su familia reciben la garantía de que International Medical Group proveerá cuidados y asistencia medica de clase mundial.



Global Medical Insurance<sup>SM</sup> le permite elegir a cualquier medico, clínica u hospital, ya sea que este en casa o en viaje de negocios o placer.



### COBERTURA SIN FRONTERAS<sup>SM</sup>

International Medical Group, Inc.<sup>SM</sup> (IMG<sup>SM</sup>), es líder mundial en el diseño, distribución y administración de planes médicos. Desde 1990 nos hemos hecho de una sólida reputación al proveer seguridad medica a cientos de miles de individuos y familias en mas de 150 países.

IMG presenta un servicio completo a la comunidad internacional. Nuestro equipo incluye profesionales en reclamos internacionales, los cuales procesan miles de reclamaciones cada año. El departamento de servicio al cliente cuenta con personal multilingüe, el cual le asistirá en sus dudas y procedimientos. Para emergencias, evacuaciones médicas y precertificaciones, asesores médicos se encuentran disponibles las 24 horas del día los 7 días de la semana.

Cobertura mundial, habilidades multilíngües, especialistas en reclamos y acceso a IMG de cualquier parte a cualquier hora- todo esto diseñado para brindarle confianza y verdadera Cobertura sin Fronteras al momento de elegir a su administrador de seguro internacional.

El centro de operaciones de IMG está localizado en Indianápolis, Indiana. EEUU.





## LONGEVIDAD, FORTALEZA Y ESTABILIDAD

Cuando esté decidiendo que compañía asegurará su salud, hay muchos factores importantes a considerar. Además de buscar un plan de beneficios completo y administración experimentada, debe existir el compromiso y la estabilidad financiera de una compañía de seguros internacionales.

Nuestro socio asegurador, Sirius International Insurance Corporation (publ), ofrece la fortaleza y la reputación exigida por consumidores internacionales. Sirius International Insurance Corporation (publ) es una subsidiaria en propiedad de ABB Financial Services dentro del grupo ABB. Con sus raíces en 1883, ABB es una multinacional de ingeniería tecnológica que tiene más de 160,000 empleados en más de 100 países.

Evaluada con "A+" (superior) por A.M. Best, Sirius International se caracteriza por su capitalización y la tendencia de ingresos positivos además de su fortaleza financiera\*.

Creciendo año tras año, expandiéndose por todo el mundo, construyendo una reputación sólida, manteniéndose estable pero nunca estática - estas características hacen a IMG y a Sirius International los socios a elegir para su tranquilidad al más alto nivel mundial.

Oficina de Sirius en Londres, ubicada en el edificio London Underwriting Centre.



*\*Fuente: A.M. Best. 21 de Agosto del 2001. La evaluación es correcta al momento de la impresión y esta sujeta a cambios.*

## BENEFICIOS

Global Medical Insurance<sup>SM</sup> (GMI) cubrirá los precios Usuales, Razonables y de Costumbre (URC) de gastos elegibles con relación al lugar donde fue recibido el tratamiento médico. Cada persona asegurada tendrá que satisfacer su deducible una vez por período de póliza (12 meses) con un máximo de tres (3) deducibles por familia. **Para gastos elegibles en Estados Unidos y Canadá:** una vez satisfaciendo el deducible, GMI cubrirá 80% de los primeros US\$ 5,000. después pagará 100% hasta los máximos de la póliza. **Para gastos elegibles fuera de Estados Unidos y Canadá:** una vez cubierto el deducible, GMI pagará el 100% hasta los máximos de la póliza.

SEGURO MEDICO	BENEFICIO <small>Sujeto a deducible y coaseguro</small>
<b>Area de Cobertura</b>	Mundial
<b>Máximo de Póliza por Individuo</b>	US \$ 5'000,000 de por vida
<b>Hospitalización</b> Habitación Semi-privada con alimentación • Servicios de enfermería • Medicamentos prescritos por un médico • Honorarios de médico • Pruebas de diagnóstico y laboratorio • Rayos X • Quimioterapia y radiación • Equipos médicos • Tratamientos • Servicios y provisiones rutinarias	URC
<b>Unidad de Cuidado Intensivo</b>	URC
<b>Cirugía</b> Cuidados de Cirugía • Segunda opinión de un Cirujano • Anestesia • Honorarios de Cirujanos • Tratamientos • Servicios y Provisiones rutinarias	URC
<b>Transplantes</b> Limitado a ciertos transplantes y únicamente cubiertos en las Unidades de Transplantes de la Red PPO	US \$ 500,000 de por vida
<b>Servicios Ambulatorios</b> Tratamiento de emergencia por enfermedad o lesión • Cirugía • Tratamiento • servicios y suplementos provistos rutinariamente • Prescripción de medicamentos	URC
<b>Emergencia</b> Cirugía o tratamiento dental después de un accidente • Cuidados intensivos después de sufrir un accidente	URC
<b>Transporte de Emergencia en Ambulancia Terrestre</b>	URC
<b>Evacuación Médica de Emergencia</b> Incluida en la Evacuación médica de emergencia se encuentra el beneficio Reunión de Emergencia (US\$ 10,000 de por vida)	US \$50,000 de por vida
<b>Repatriación</b>	US \$25,000

## SEGURO MEDICO (continuación)

### Accidente Suplementario

En caso de lesión accidental, serán cubiertos los primeros US \$ 300.

### Maternidad

Disponible después de 12 meses de cobertura continua, cuidados prenatales y postnatales, Parto natural o cesárea, Asistencia y tratamiento al recién nacido durante los sus primeros 31 días de vida.

### Recién Nacidos

Recién Nacidos cubiertos por GMI podrán ser añadidos sin evidencia de asegurabilidad, bajo ciertas condiciones • Se deberá enviar una solicitud dentro de los primeros 31 días de vida.

### Salud del Menor de Edad

Disponible para niños de 14 días a 18 años de edad y después de 12 meses de cobertura continua.

### Condiciones Preexistentes

Cubiertas después de 24 meses de cobertura continua.

### Salud Mental y Nerviosa

Después de 12 meses de cobertura continua • cuidados Psiquiátricos dentro y fuera del hospital.

### Mantenimiento de Salud

Mujeres mayores de 35 años y después de 24 meses de cobertura continua, exámenes físicos rutinarios, Mamografías, visitas al Ginecólogo etc...(los exámenes deberán tener una separación de 12 meses)

Varones mayores de 35 años y después de 24 meses de cobertura continua, exámenes físicos rutinarios.(los exámenes deberán tener una separación de 12 meses)

### Medicina Complementaria

Acupuntura

Terapia Aromática

Terapia Herbal

Terapia Magnética

Terapia de Masajes

Terapia Vitamínica

### Otros

Quiroprácticos cuando sean recomendados por un Médico • Tratamiento de Radiación • Cuidados de enfermera • Cuidados de Hospicio • Terapia Física (máximo US \$ 50 por visita) • Prótesis

## BENEFICIO Sujeto a deducible y coaseguro

US \$ 300 por causa (no sujeto a deducible o coaseguro)

US \$ 25,000 de por vida (Máximo de US \$ 5,000 por parto natural y máximo de US \$ 7,500 por cesárea)

URC

Máximo de US \$ 50 por visita y máximo de US \$ 150 por período de póliza, no sujeto a deducible o coaseguro

US \$ 50,000 de por vida (Máximo de US \$ 5,000 por período de póliza)

US \$ 25,000 de por vida (Máximo US \$ 10,000 por período de póliza)

US \$ 250 por período de póliza (no sujeto a deducible o coaseguro)

US \$ 150 por período de póliza

US \$ 50 por período de póliza

US \$ 50 por período de póliza

US \$ 75 por período de póliza

US \$ 150 por período de póliza

US \$ 100 por período de póliza

URC

*Este es un resumen de beneficios y esta sujeto a términos y condiciones específicas del plan en referencia a beneficios, limitaciones, elegibilidad y exclusiones. Refiérase a la póliza para una descripción completa de beneficios. Disponible al solicitar.*

## SEGUROS COMPLEMENTARIOS

### GLOBAL TERM LIFE<sup>SM</sup> INCLUYENDO AD&D (MUERTE ACCIDENTAL O DESMEMBRAMIENTO)

Mientras Global Medical Insurance esta diseñado para proteger a individuos y familias de los altos costos médicos, Global Term Life Insurance provee la protección necesaria para su familia tras sufrir una pérdida traumática, Global Term Life Insurance también incluye un seguro en caso de una Muerte Accidental o Desmembramiento (AD&D). El beneficio de Muerte Accidental o Desmembramiento, es pagado en adición a cualquier cantidad pagada por Global Term Life Insurance.

#### ELEGIBILIDAD Y BENEFICIOS

Si Usted ha sido aceptado en el programa de Global Medical Insurance y cuenta con menos de 70 años de edad, Usted es candidato automático para suscribirse. Global Term Life Insurance es un programa opcional comprado en unidades. El número de unidades que un subscriptor puede adquirir esta basado de acuerdo a su edad al momento de completar la solicitud, y cada renovación subsecuente. Solicitantes entre 31 días de edad hasta 18 años y de los 65 hasta los 69 años, son elegibles para una unidad de cobertura. Solicitantes entre 19 y 64 años de edad, son elegibles para dos unidades de cobertura.

EDAD	SUMA PRINCIPAL* <sup>por</sup> <sub>unidad</sub>	EDAD	SUMA PRINCIPAL* <sup>por</sup> <sub>unidad</sub>
31 días-18	US\$5,000	50-54	US\$20,000
19-29	US\$75,000	55-59	US\$15,000
30-39	US\$50,000	60-64	US\$10,000
40-44	US\$35,000	65-69	US\$7,500
45-49	US\$25,000		

#### MUERTE ACCIDENTAL Y DESMEMBRAMIENTO (AD&D) (INCLUIDO EN GLOBAL TERM LIFE INSURANCE)

Pérdida de Vida Accidental  
Pérdida Accidental de 2 Miembros\*\*  
Pérdida Accidental de 1 Miembro\*\*

#### BENEFICIOS

Suma Principal\*  
Suma Principal\*  
50% de Suma\*

\*Beneficios basados en la edad en el día del fallecimiento \*\*Miembro se refiere a mano, pie u ojo.



Ya sea que este por mudarse al extranjero, o bien, que viaje frecuentemente de un país a otro, Global Medical Insurance puede garantizar las necesidades médicas de Usted y su Familia.

## INDEMNIZACION DIARIA

### GLOBAL DAILY INDEMNITY<sup>SM</sup>

Asegurar su vida y salud reduce el peso de gastos financieros inesperados debidos a una enfermedad o un accidente. Desafortunadamente, las obligaciones y facturas siguen mientras Usted está en el hospital. Global Daily Indemnity es un instrumento ideal para protegerse de estos gastos imprevistos. El plan Global Daily Indemnity le pagará directamente US\$100 por cada noche que Usted pase en el hospital. La estancia en el hospital debe ser cubierta por su Global Medical Insurance y existe la exclusión de estancias relacionadas a la maternidad.

GLOBAL DAILY INDEMNITY <sup>SM</sup>	SUMA PRINCIPAL
Disponible para personas entre 19-69 años de edad y cubiertas por Global Medical Insurance <sup>SM</sup>	US\$100 cada día

#### *Como Solicitar*

*Global Term Life Insurance y Global Daily Indemnity están disponibles sin preguntas médicas adicionales. Simplemente complete y envíe las solicitudes de salud y vida con las primas correspondientes.*

## ORGANIZACION DE PROVEEDORES PREFERIDOS (PPO)

Con Global Medical Insurance Usted puede recibir tratamiento en cualquier parte del mundo y con el doctor u hospital de su preferencia, incluyendo los Estados Unidos de América. Cuando sea tratado médicamente en los Estados Unidos, Usted puede utilizar la red (PPO) de IMG, una red de más de 360,000 médicos y 4,000 centros médicos u hospitales. La red PPO de IMG abarca todos los Estados Unidos e incluye algunos de los centros médicos universitarios y centros de transplantes de órganos más reconocidos en el mundo.

Al utilizar la red PPO de IMG, Usted tiene la posibilidad de reducir sus gastos considerablemente, su deducible se reducirá en un 50% y su coaseguro será eliminado. Cuando Usted utilice un hospital en los Estados Unidos que no sea parte de la red PPO, tendrá que pagar US\$250 adicionales a su deducible y coaseguro. Este pago de US\$250 será anulado en caso de que no haya ningún hospital de la red (PPO) en un radio de 50 millas del lugar del tratamiento.

Usted puede solicitar un directorio de la red PPO, o bien, puede visitar el portal de IMGLOBAL en [www.imglobal.com](http://www.imglobal.com). Los proveedores aparecerán listados por ubicación y especialidad.

## EVACUACION MEDICA DE EMERGENCIA

Durante una emergencia médica, el acceso a tratamiento calificado es una preocupación inmediata. Para estas situaciones Global Medical Insurance incluye un beneficio de US\$50,000 de por vida en caso de requerirse una Evacuación Medica de Emergencia. Este beneficio también aplica cuando no exista un centro médico adecuado en su área de residencia capacitado para tratar enfermedades o accidentes que pongan en riesgo su vida. Adicionalmente, existe un beneficio de US\$10,000 en caso de requerirse una Reunión de Emergencia que cubre los gastos de transportación y hospedaje de un familiar o amigo durante una Evacuación Medica de Emergencia. Global Medical Insurance también cubre hasta US\$25,000 en gastos relacionados a la Repatriación de los restos mortales al país de ciudadanía, esto en caso de que la muerte se deba a un accidente o enfermedad cubierta por la póliza.

### COMO FUNCIONA EL PROCESO DE EVACUACION

La evacuación médica de emergencia que ofrece IMG le proporciona acceso a tratamiento médico cuando Usted o su familia lo necesita más. Durante la emergencia, IMG coordinará la evacuación del paciente a un hospital calificado para tratar su enfermedad o accidente. Un equipo de pilotos y doctores profesionales independientes le transportarán a Usted y a un miembro de su familia, mientras se coordina el ingreso del paciente en el hospital donde será proporcionado el servicio. Después del ingreso, IMG continuará monitoreando su tratamiento y se mantendrá en comunicación con su médico y su familia.

La evacuación debe de ser recomendada por un médico y aprobada y coordinada por IMG. Para coordinar una Evacuación Medica de Emergencia, Usted se puede comunicar con los profesionales de IMG durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

A todas horas IMG cuenta con personal médico disponible para aprobar, certificar y coordinar evacuaciones médicas.



Global Medical Insurance se encuentra disponible a para individuos y familias de todas nacionalidades. Los ciudadanos estadounidenses deben residir en el extranjero o deben planear marcharse de los Estados Unidos el día de su fecha efectiva de cobertura y deben residir en el extranjero por un mínimo de 6 meses. Los ciudadanos no estadounidenses pueden residir en cualquier país, incluyendo su país de ciudadanía, algunas restricciones de elegibilidad pueden aplicar a no estadounidenses residiendo en los Estados Unidos. Las personas entre 14 días y 74 años de edad pueden solicitar este seguro, las personas mayores de 74 años de edad no son elegibles para el seguro.

Global Medical Insurance se encuentra disponible para su esposa e hijos dependientes. La cobertura es sin costo para dos hijos entre las edades de 14 días y 9 años de edad cuando ambos padres están cubiertos bajo el plan. Niños/as menores de 19 solicitando individualmente, deberán utilizar el precio de hombre de 19-24 años. Una solicitud debe ser llenada para cada persona que requiera cobertura.

### RECIEN NACIDOS

Los recién nacidos pueden ser elegibles para cobertura por enfermedades o accidentes, sujeto a:

1. La madre debe estar cubierta por el plan Global Medical Insurance.
2. El parto debe estar cubierto por Global Medical Insurance.
3. Se debe recibir una solicitud para el recién nacido dentro de los primeros 31 días del nacimiento.
4. El recién nacido deberá cumplir los requisitos de elegibilidad y los demás términos y condiciones del plan.

### RENOVACION DE COBERTURA

Sujetos a los términos del plan, Global Medical Insurance es renovable anualmente y la cobertura es continua mientras se renueve. Antes de que acabe el período póliza (12 meses), Usted recibirá un formulario de renovación. Usted tiene que continuar cumpliendo los requisitos de elegibilidad arriba mencionados para renovar. Al momento de la renovación, no existen preguntas médicas y las tarifas no están basadas en su actividad de reclamos. Su prima será la misma prima que la de todas las personas de su misma clase.

### COBERTURA PERMANENTE

Cobertura permanente se encuentra disponible si Usted está cubierto con el plan de Global Medical Insurance antes de cumplir 65 años de edad y mantiene cobertura continua hasta los 75 años de edad. Antes de cumplir 75 años, Usted recibirá un formulario de renovación para cobertura continua en el Global Senior Plan<sup>SM</sup>. No se hacen preguntas médicas, simplemente complete y devuelva el formulario de renovación con su respectiva prima.

## CONDICIONES PREEXISTENTES

Después de que Usted haya estado en el plan durante 24 meses seguidos, Global Medical Insurance le ofrece un beneficio de US\$50,000 de por vida para condiciones que existieran antes de la fecha inicial de la activación de su póliza de seguro, sujeto a un máximo de US\$5,000 por periodo de póliza. Este beneficio se pagará sin considerar si Usted ha recibido tratamiento o ha consultado a su doctor en referencia a la condición médica preexistente durante el período de 24 meses. Este beneficio de nuestro plan es muy importante si consideramos que muy pocas condiciones preexistentes se libran de consultas médicas o tratamiento, y usualmente no son cubiertas por otros planes médicos. Global Medical Insurance no cobra primas adicionales en caso de padecer alguna condición preexistente. Si Usted da a conocer una condición preexistente cuando solicite el seguro y es aceptado en el plan, usted estará cubierto para aquellos gastos médicos que califiquen después de 24 meses de cobertura continua, sujeto a los límites establecidos y otros términos y condiciones del plan.

Las siguientes enfermedades que se manifiesten dentro de los primeros 180 días del período inicial de cobertura, se consideraran preexistentes: amigdalectomía, adenoidectomía, hemorroides o hemorroidectomía, desordenes del aparato reproductivo, histerectomía, hernia, calculo biliar y piedras del riñón, cualquier condición del seno o de la próstata.

### OTRAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES\*

- Exámenes físicos rutinarios los primeros 24 meses
- Maternidad y recién nacido los primeros 12 meses
- Cuidado mental y nervioso los primeros 12 meses
- Tratamiento dental a no ser por accidente
- Deportes organizados profesionales o amateur
- Tratamiento no recomendado o no administrado por un médico
- Tratamiento o abastecimientos no recomendados por un médico
- Procedimientos de investigación, experimentación o de búsqueda de soluciones médicas
- Cuidado de custodias
- Modificación del peso
- Cirugía cosmética o plástica elegida
- Tratamiento de impotencia
- Tratamiento con medicación contraceptiva
- Tratamiento de abuso de alcohol y drogas
- Transplantes de órganos no descritos específicamente
- Aparatos para corregir la vista y auditivos
- Tratamiento rutinario del pie
- Tratamiento practicado por un familiar
- Tratamiento como resultado de guerra o enfrentamientos
- Tratamiento como resultado de actividades ilegales
- Terapia del habla
- Personas HIV+ en la fecha efectiva de la póliza
- Servicios y tratamientos elegibles para su pago por algún gobierno u otra compañía de seguros

*\*Refiérase a la póliza para una definición de Condiciones Preexistentes y un listado completo de exclusiones, limitaciones, términos y condiciones específicas del plan. Disponible al solicitar.*

## PRECERTIFICACION E INFORMACION SOBRE RECLAMOS

Precertificación (notificación de accidente o enfermedad) se efectúa simplemente llamando a la compañía antes de ser tratado, esto sirve para determinar la necesidad médica del tratamiento. Los siguientes tratamientos deben de ser precertificados:

- Cuando un doctor recomiende cirugía o tratamiento que requiera hospitalización
- Cirugía fuera del hospital
- TAC (tomografía axial computarizada) y resonancias magnéticas
- Notificación durante los primeros 90 días de embarazo
- 48 horas después de ser admitido en un hospital por una emergencia
- Cuidados de hospicio
- Cuidados de enfermería en casa
- Aparatos médicos de larga duración, incluyendo miembros artificiales
- Transplante

Al notificar estas condiciones a IMG, generalmente podremos verificar su cobertura y beneficios disponibles, revisar tiempo de estancia y coordinar pagos con el hospital o institución médica. La precertificación puede ser hecha por Usted, el doctor, un administrador del hospital, o un pariente cercano. La precertificación no es una garantía de pago. Todos los gastos médicos tendrán que cumplir con los requisitos de elegibilidad que establece la póliza.

### PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

Una vez que su solicitud para el plan de Global Medical Insurance sea aprobada, Usted recibirá un paquete con una tarjeta de identificación de IMG, su póliza y todos los formularios necesarios para iniciar un reclamo. Cuando reciba tratamiento, Usted tendrá que enviar los recibos originales a IMG dentro de los 90 días desde que Usted fue atendido. Si lo desea, los recibos que sean elegibles para pago serán automáticamente convertidos a la moneda elegida y enviados vía un depósito electrónico. Favor de referirse al Formulario de reclamo para más información y condiciones de este servicio.

### ALTERNATIVAS PARA TRAMITAR UN RECLAMO

**PAGO DIRECTO A PROVEEDORES** - En muchos casos para el pago de gastos médicos cubiertos, IMG trabaja directamente con la clínica u hospital donde Usted ha recibido tratamiento, incluyendo aquellas instalaciones médicas que están fuera de la red PPO de IMG. Para tramitar un reclamo con IMG, complete el formulario de reclamo (Claim Form) y envíelo con las facturas originales. En dicho caso, Usted deberá cubrir su deducible, coaseguro y los gastos médicos que no califiquen.

**REEMBOLSO** - Si Usted ha recibido tratamiento y necesita ser reembolsado por sus gastos médicos, complete el formulario de reclamos y envíelo a IMG con las facturas médicas originales dentro de los primeros 90 días tras el tratamiento. IMG le reembolsará los gastos médicos cubiertos después de aplicar el deducible y coaseguro, sujeto a términos y condiciones del plan.

Por favor, recuerde enviar facturas y recibos tan pronto como los tenga en su poder. No los guarde hasta el final del año. IMG aplicará los gastos médicos cubiertos a su deducible y coaseguro en el transcurso del año póliza.

## COMO SOLICITAR EL PLAN

Para solicitar el plan Global Medical Insurance de IMG simplemente llene y envíe la solicitud para Usted, su esposa e hijos dependientes. Si usted tiene 19 años de edad o más, debe llenar una solicitud por separado. Todas las preguntas de la solicitud deben ser contestadas para que Usted pueda ser considerado como un candidato. Un certificado del médico que le atiende podría ser requerido dependiendo de sus respuestas a las preguntas médicas en la solicitud.

Cuando recibamos su solicitud completa con el pago de la prima, IMG procesara la solicitud lo antes posible. Una vez aceptado en el plan, Usted o su agente recibirán un paquete que incluye una tarjeta de identificación de IMG, un certificado de seguro (póliza que contiene información y descripción de beneficios y exclusiones del plan), formularios de reclamos e información sobre como procesar reclamos. El paquete incluye también un formulario para informar a IMG si Usted o algún miembro de su familia se encuentra bajo algún tratamiento o tuvo algún accidente durante el periodo del envío de su solicitud y la emisión de sus certificados. Para información adicional, por favor contacte a agente de seguros.



Con el plan Global Medical Insurance, la cobertura para dos hijos dependientes y menores de 9 años esta incluida sin ningún costo adicional, siempre y cuando ambos padres estén cubiertos bajo el plan.

*Por favor, refiérase a la póliza para más detalles sobre términos específicos, condiciones y otros detalles de limitaciones, elegibilidad y exclusiones presentadas en este folleto. Disponible al solicitar.*

*Las descripciones de coberturas, beneficios y elegibilidad descritas en este folleto son correctas en la fecha de impresión. Cualquier actualización o cambio será incluido en el paquete que se le envíe una vez aprobada su solicitud y así subsecuentemente.*



**INTERNATIONAL MEDICAL GROUP<sup>SM</sup>**

International Medical Group, Inc.  
407 Fulton Street  
Indianápolis, Indiana 46202 USA  
email: [insurance@imglobal.com](mailto:insurance@imglobal.com)  
internet: [www.imglobal.com](http://www.imglobal.com)  
Teléfono: 317.655.4500  
1.800.628.4664  
Fax: 317.655.4505

© 2002 International Medical Group, Inc.  
Todos lo Derechos Reservados.

## FAMILIA COMPLETA DE PRODUCTOS DE IMG<sup>SM</sup>

Línea Patriot: Cobertura completa para viajeros internacionales

Línea Global: Cobertura permanente para ciudadanos internacionales

GEO<sup>SM</sup> + Plus International<sup>®</sup>: Cobertura para grupos de organizaciones multinacionales

Company: International Seguros-Insurance, Inc.

Agent: Patricia Hamrick

Address: 1047 W. Madero, Mesa, AZ 85210-7635 □□□□

Phone: 480-345-0191

Fax: 480-345-0191

Email: [patty@seguros-insurance.net](mailto:patty@seguros-insurance.net) □□



INTERNATIONAL MEDICAL GROUP<sup>SM</sup>

*Cobertura sin fronteras*<sup>SM</sup>